

Progettazione di interfacce

#6p - Ui e lxD per disegnare un sito efficace e intuitivo



UI e IxD

Regole auree per un buon sito / APP

Cosa imparo in questa lezione?

1. Dopo aver visto i principi dell'ui design qui troviamo un insieme di **accorgimenti pratici** ereditati dagli studi sull'usabilità, sulle forme e sui colori in fase di Interface Design e Interaction design per rendere il sito / l'interfaccia, efficace, piacevole e intuitivo.
2. Gli **errori** da evitare in fase di Interface design

Alcuni esempi by: **Steve Schoger ui designer**

Altri by: <https://www.uidesign.tips/ui-tips>

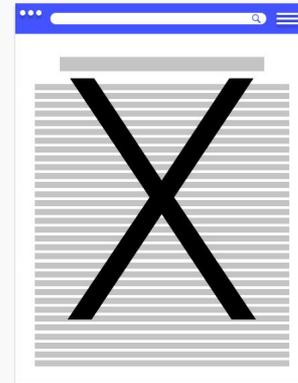


UI e IxD

Regole auree per un buon sito / App

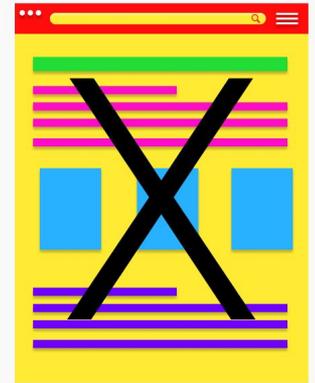
Sì ad “empty space”, non affollare gli spazi, concentrati sulle “conversioni”

1. Troppo contenuto: Un testo troppo lungo e prolisso scoraggia l'utente alla sua lettura. Per questo si consiglia di fare più paragrafi, ma brevi.
2. Troppi colori: attenersi alla palette colori anche nella scelta delle immagini fotografiche per conferire coerenza e coordinazione
3. Troppe immagini, animazioni o video: rendono la pagina affollata quindi poco leggibile e lenta da caricare



NO

Troppo testo



NO

Troppi colori

UI e IxD

Regole auree per un buon sito

Sito veloce su tutti i dispositivi, anche in ottica SEO

Più lunga è l'attesa del caricamento di un sito, più aumentano i sentimenti negativi di frustrazione e fastidio da parte dell'utente.

Inoltre il tempo di caricamento è un fattore SEO (search engine optimization) che quindi influisce sul suo posizionamento sui motori di ricerca

Fai il check:

<https://gtmetrix.com/>

<https://pagespeed.web.dev/>



UI e IxD

Regole auree per un buon sito

No all'error 404!

La page not found dell'errore 404 scoraggia gli utenti e non piace al SEO!

Verifica sulla [Google Search Console](#) se il tuo sito ha risorse collegate (ad esempio c'è un link interno oppure è ancora una risorsa reperibile sul motore di ricerca) ma che non sono più disponibili.



404 

Page not found

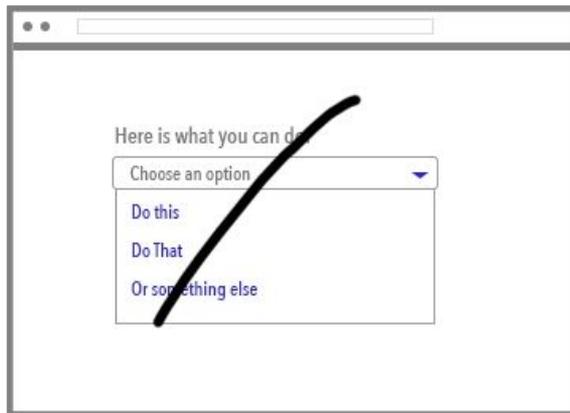
The page you are looking for doesn't exist or an other error occurred.

UI e IxD

Regole auree per un buon sito / App

Rendere subito visibili le scelte

In ogni menu dropdown che si utilizzi, si nasconde un insieme di azioni all'interno, che richiedono lo sforzo di essere scoperte. Se queste opzioni sono al centro del percorso per ottenere informazioni utili o compiere azioni importanti, allora si potrebbe prendere in considerazione la possibilità di **renderle esplicite**.

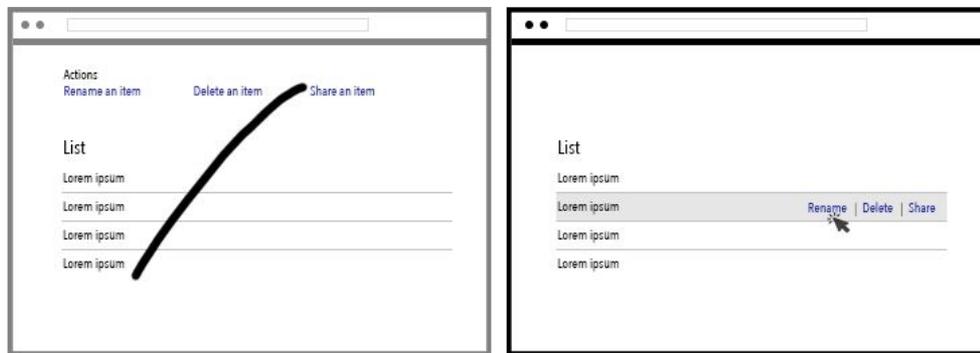


UI e IxD

Regole auree per un buon sito / App

Manipolare direttamente gli item

Quando si visualizzano elenchi di dati di solito vogliamo **consentire all'utente di compiere un'azione** con gli elementi della lista. Cliccando su un elemento esso può essere manipolato (modificato, cancellato, rinominato, ecc). Un altro esempio di manipolazione diretta potrebbe essere: fare clic su un elemento (a esempio un campo testo con un indirizzo), che si trasforma in un campo modificabile.



UI e IxD

Regole auree per un buon sito / App

Solo informazioni necessarie, soprattutto nei form

Ogni campo inutilmente ripetuto, o valutato come superfluo, fa aumentare la possibilità che l'utente decida di non compilare il form (quindi no iscrizione, acquisto, lead..)

The image displays two wireframe versions of a 'Sign up' form side-by-side. The left form is cluttered with multiple fields: 'First name *', 'Last name *', 'Email*', 'Retype email' (highlighted with a red border), 'Country of Residence' (dropdown), and 'Gender' (dropdown). A thick black curved line is drawn over the 'First name', 'Last name', and 'Email*' fields. The right form is minimalist, featuring only 'Name*', 'Email*', a checkbox for 'Accept privacy', and a blue 'SIGN UP' button.

UI e IxD

Regole auree per un buon sito / App

Password troppo stringenti

Non rendiamo complicata la vita all'utente!

Change Password

To keep your valuable information in WorkZone safe, we require that you use a strong password that meets the minimum requirements listed below.

Enter your old password. If you do not know your old password (and it is not filled in for you automatically), click "forgot password", and a temporary link will be emailed to you.

As you enter your new password, you'll see which requirements you've met and which remain. To have a very strong password automatically generated for you, click "create a very strong password for me".

OLD PASSWORD: [forgot password](#)

NEW PASSWORD: [show password](#)

VERIFY PASSWORD: ✘

Password Requirements

- ✘ MUST contain at least 8 characters (12+ recommended)
- ✘ MUST contain at least one uppercase letter
- ✘ MUST contain at least one lowercase letter
- ✘ MUST contain at least one number
- ✘ MUST contain at least one special character (!"#%&'()*+,-./:;<=>?@[^_`{|}~)
- ✔ MAY NOT contain more than two identical characters in a row
- ✔ MAY NOT contain first name, last name, email address mailbox or domain, company name or commonly used passwords
- ✔ MAY NOT match commonly used password character patterns

5 remaining rules need to be met

[create a very strong password for me](#)

Password Strength Indicator

Cancel

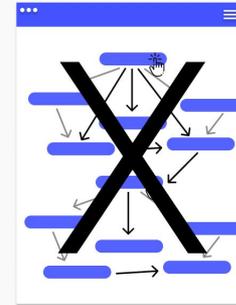
UI e IxD

Regole auree per un buon sito / App

Meno click possibili per raggiungere l'obiettivo

"Nessun utente dovrebbe fare più di 3 clic dalla home page per arrivare ad una sezione del sito"

Questa è la regola di Norman da seguire nel momento in cui si progetta la navigazione di un sito web.



NO

Difficile navigazione nel sito

UI e IxD

Regole auree per un buon sito / APP

App: Posizionare le CTA in modo che siano facili da raggiungere

Tenere conto della lettura, dell'abitudine (l'ok sta a destra) e dell'uso dei dispositivi mobili con le dita



✗
BAD



✓
GOOD



✓✓
EXCELLENT

UI e IxD

Regole auree per un buon sito / APP

App: Posizionare le CTA nel luogo giusto

Il pollice clicca sulla CTA per ottenere una conversione e non può arrivare in alto.



✘
BAD



✔
GOOD

UI e IxD

Regole auree per un buon sito / APP

App: posizionare le CTA nel luogo giusto nel luogo giusto

Il pollice clicca sulla CTA per ottenere una conversione e non può arrivare in alto.



✘
BAD



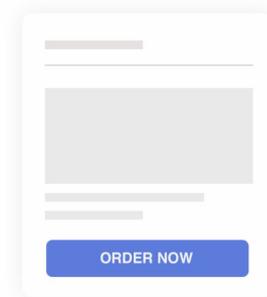
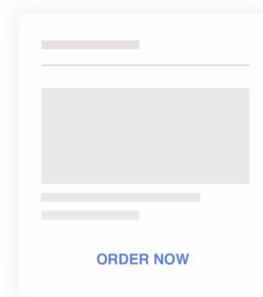
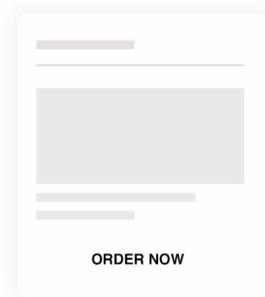
✔
GOOD

UI e IxD

Regole auree per un buon sito / APP

APP: Le CTA + visibili

Fare uso dei “significanti” di cui parla Norman per migliorare l’affordance e rendere più chiaro l’invito all’azione (ad esempio usando un “pulsante” che contorna il testo del link).

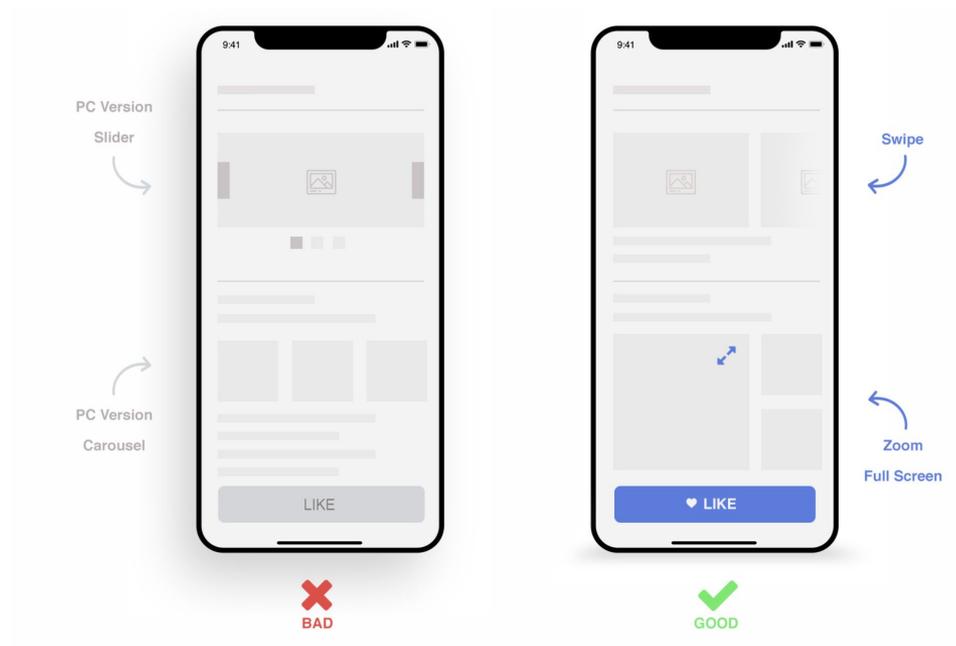


UI e IxD

Regole auree per un buon sito / APP

APP: Usare le funzioni native

Usare le funzioni native mobile e non quelle desktop!

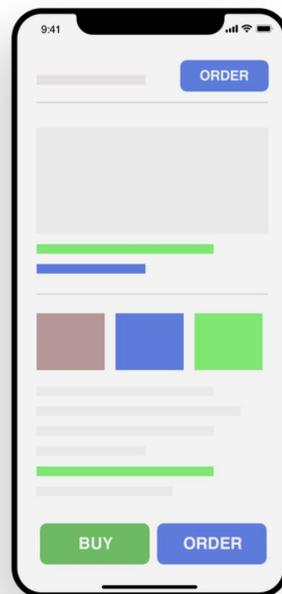


UI e IxD

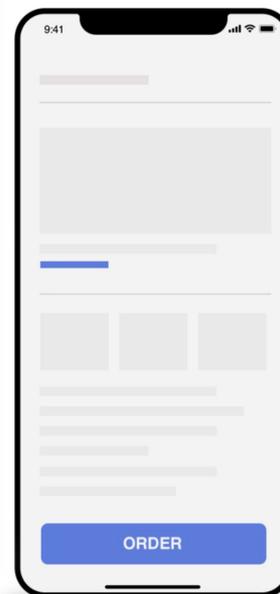
Regole auree per un buon sito / APP

APP: CTA che non disorientino

Una sola e univoca call to action collocata in fondo per non confondere l'utente



✗
BAD



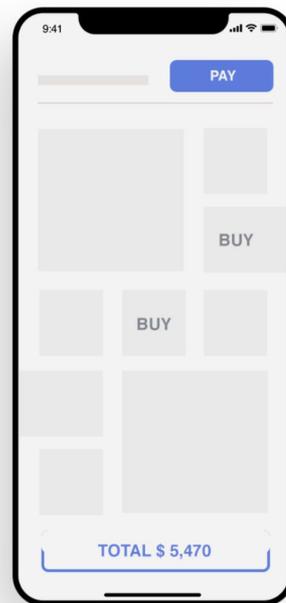
✓
GOOD

UI e IxD

Regole auree per un buon sito / APP

APP: ui intuitiva che non confonde

Nel caso di un e.commerce descrizione, immagine, paga.
Non confondere!



BAD



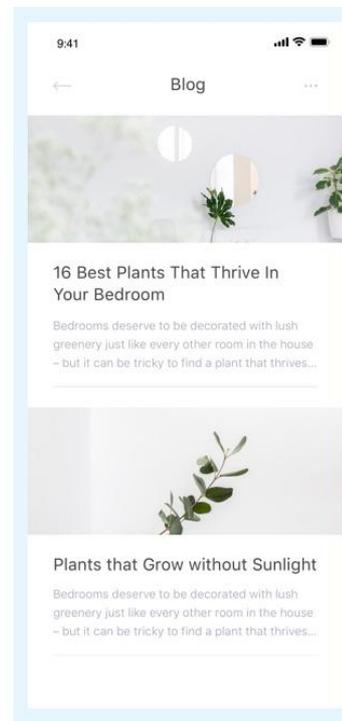
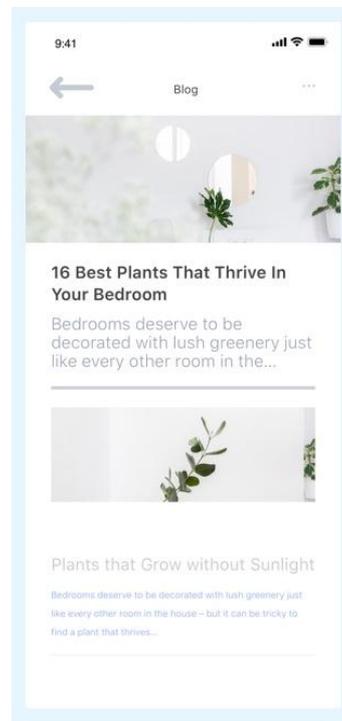
GOOD

UI e IxD

Regole auree per un buon sito / APP

Web - app: colori e tipografia

Riprendi le slide sui colori e sulla tipografia per rendere leggibili i tuoi box e le tue schermate basandoti sulle scale tipografiche, sulla gerarchia tipografica e sul contrasto colore.

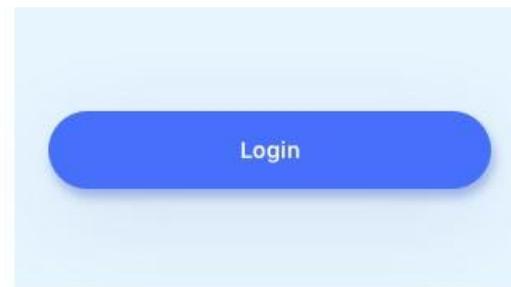
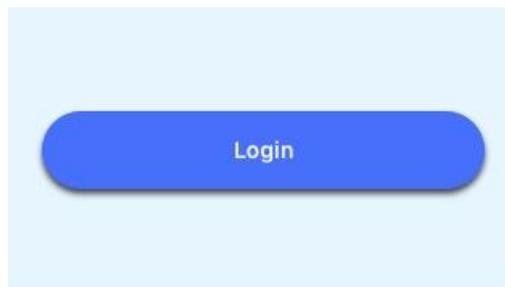


UI e IxD

Regole auree per un buon sito / APP

web - app: effetti

In genere gli effetti grafici troppo evidenti rendono fastidiosa la lettura e rendono il tuo lavoro più amatoriale



UI e IxD

Regole auree per un buon sito / APP

Allineamenti

Ricorda la lezione sugli allineamenti: servono ad aiutare l'utente a leggere i contenuti in modo facile

Lorem ipsum dolor
sit amet.

Sed ut perspiciatis unde omnis iste
natus error sit voluptatem accusanti
doloremque laudantium.



Lorem ipsum dolor sit amet.

Sed ut perspiciatis unde omnis iste
natus error sit voluptatem accusanti
doloremque laudantium.



Popular Topics



Databases

Learn how to install, manage, backup and configure the most important part of your applications.



Proxies

Load balancing, CDN's and web caches! See how you can start scaling your applications.



Configuration Management

See how you can tear down and rebuild your servers, making recovery and server management easier through automation.



Security

Most security is basic! Learn the basics principles and see how to secure your infrastructure.



Popular Topics



Databases

Learn how to install, manage, backup and configure the most important part of your applications.



Proxies

Load balancing, CDN's and web caches! See how you can start scaling your applications.



Configuration Management

See how you can tear down and rebuild your servers, making recovery and server management easier through automation.



Security

Most security is basic! Learn the basics principles and see how to secure your infrastructure.

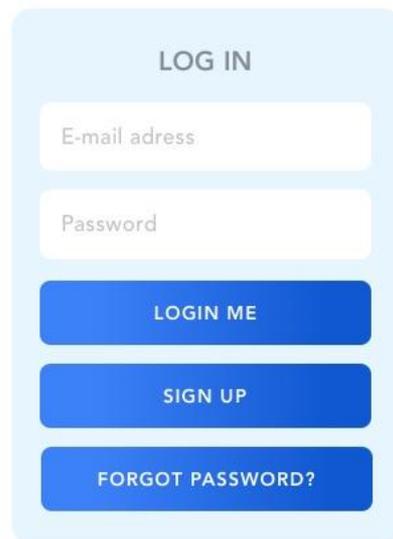


UI e IxD

Regole auree per un buon sito / APP

APP - gerarchie ed enfasi

Nei form e nelle call to action è fondamentale seguire correttamente il principio di gerarchie e quello di enfasi per permettere all'utente di non dover pensare quale pulsante cliccare



LOG IN

E-mail adress

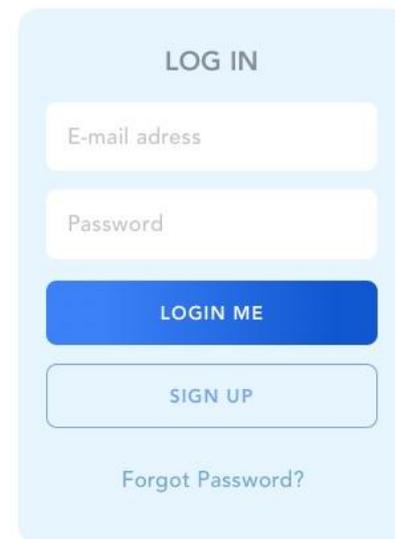
Password

LOGIN ME

SIGN UP

FORGOT PASSWORD?

This diagram shows a login form with three buttons: 'LOGIN ME', 'SIGN UP', and 'FORGOT PASSWORD?'. The 'LOGIN ME' button is the largest and most prominent, while 'SIGN UP' and 'FORGOT PASSWORD?' are smaller and less distinct. A red 'X' icon below the form indicates this design is poor.



LOG IN

E-mail adress

Password

LOGIN ME

SIGN UP

Forgot Password?

This diagram shows a login form with three buttons: 'LOGIN ME', 'SIGN UP', and 'Forgot Password?'. The 'LOGIN ME' button is the largest and most prominent, while 'SIGN UP' and 'Forgot Password?' are smaller and less distinct. A green checkmark icon below the form indicates this design is good.



UI e IxD

Regole auree per un buon sito / APP

APP: CTA che non disorientino e che non permettano azioni pericolose

Usare bene i principi di enfasi e gerarchia!

Cancel

Previous

Next



Cancel

Previous

Next

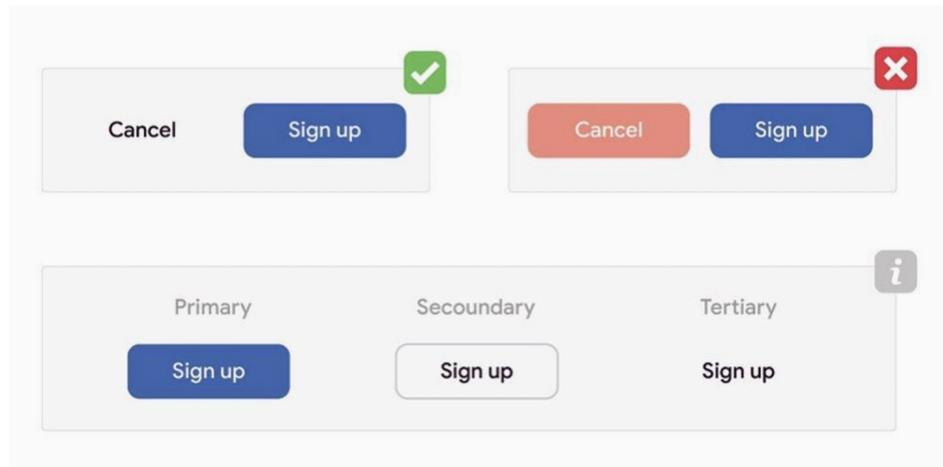


UI e IxD

Regole auree per un buon sito / APP

APP - Azioni distruttive

Le azioni distruttive devono avere meno enfasi

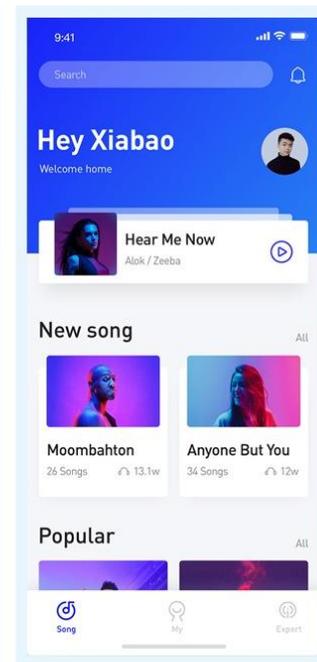
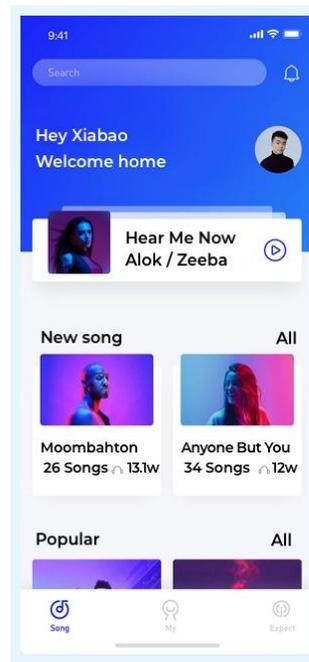


UI e IxD

Regole auree per un buon sito / APP

APP - gerarchie

Come abbiamo visto nella lezione UI Gerarchia ed enfasi: cerca di coordinare le enfasi dei tuoi dettagli per dirigere la lettura dell'interfaccia dall'elemento più importante a quello meno.



UI e IxD

Regole auree per un buon sito / APP

Web - app: icone riconoscibili

Fa parte dei principi di usabilità l'uso di icone riconoscibili e facenti parte di pattern usati universalmente. Anche piccoli cambi destabilizzano.



UI e IxD

Regole auree per un buon sito / APP

Web - app: icone

Usa icone con un fondino colorato per migliorarne la riconoscibilità

The image shows two side-by-side UI cards titled 'Powerful Features'. The left card is marked with a red 'X' in the top left corner, indicating it is a poor example. It lists four features with plain black icons: an envelope for 'Embeddable Forms', a megaphone for 'Broadcast Announcements', a bar chart for 'Advanced Reporting', and a lightning bolt for 'Automations'. The right card is marked with a green checkmark in the top left corner, indicating it is a good example. It lists the same four features but uses icons that are each enclosed in a small, semi-transparent blue circle. Below the right card, there is a code block showing the HTML and CSS used to create these colored icons.

```
HTML
<div class="marketing-icon">
  <svg>
    <!--SVG code goes here-->
  </svg>
</div>

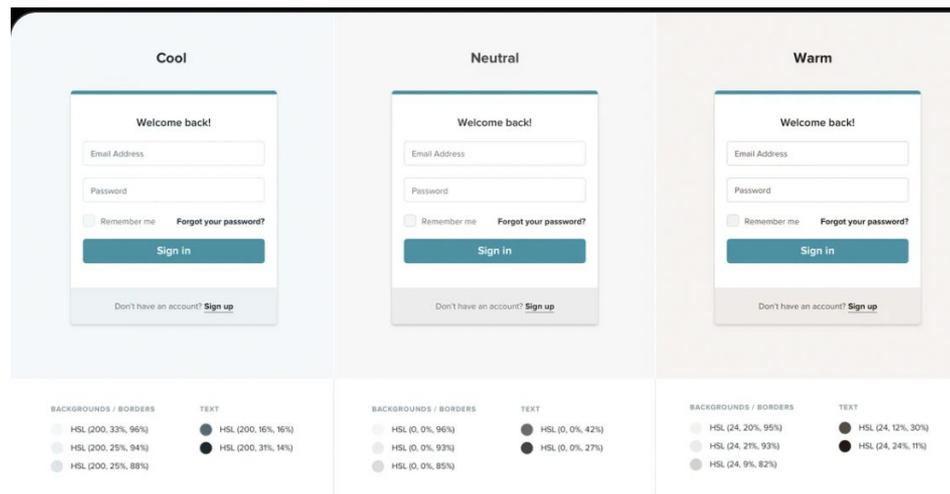
CSS
.marketing-icon {
  display: inline-flex;
  padding: 10px;
  border-radius: 50%;
  background-color: #008DF5;
}
```

UI e IxD

Regole auree per un buon sito / APP

Web - app: grigio non puro

Ai tuoi neutri aggiungi una piccola percentuale di primario. L'effetto è migliore (cool).

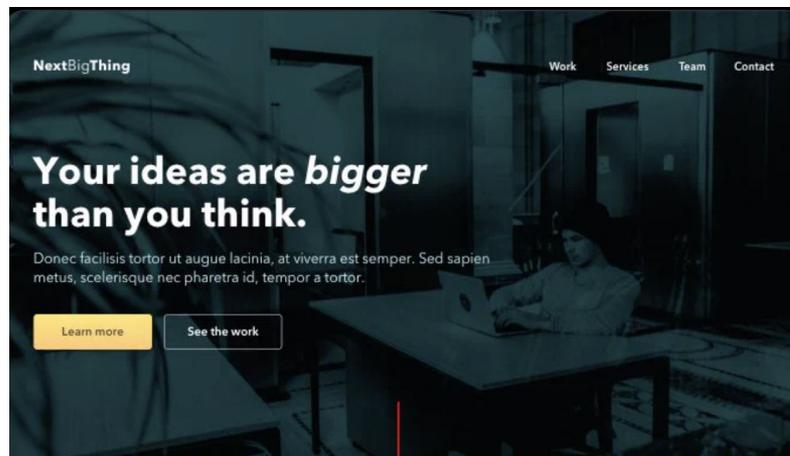


UI e IxD

Regole auree per un buon sito / APP

Web - app: hero image con cta molto visibili

Foto desaturata + colore audace + modalità di fusione: moltiplica. Ottimo per i banner in home e per creare un contrasto elevato per il testo.



HTML

```
<div class="hero-banner">
  
</div>
```

CSS

```
.hero-banner {
  background: #1F494D;
}

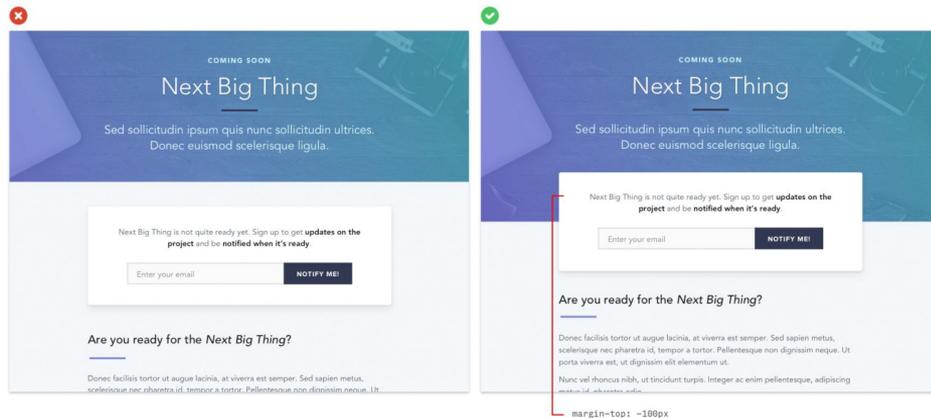
.hero-banner img {
  mix-blend-mode: multiply;
  filter: grayscale(100%);
}
```

UI e IxD

Regole auree per un buon sito / APP

Web - app: frame sopra le hero image

Crea profondità e induci allo scroll sovrapponendo i tuoi frame (es. per la richiesta di una mail) alla hero image.



UI e IxD

Regole auree per un buon sito / APP

web-app: feedback

Il feedback c'è (pena errore di usabilità e mancata euristica di Nielsen), ma si deve anche vedere e comprendere.



A login form with two input fields. The first field is labeled 'E-mail' and contains the text 'me@domain.com'. The second field is labeled 'Password' and contains six asterisks. Below the password field, the word 'Error!' is displayed in red text.



A login form with two input fields. The first field is labeled 'E-mail' and contains the text 'me@domain.com'. The second field is labeled 'Password' and contains six asterisks. Below the password field, a red border highlights the input field. Below the highlighted field, the text 'Password incorrect. If you don't remember your password, [reset it](#)' is displayed in red.

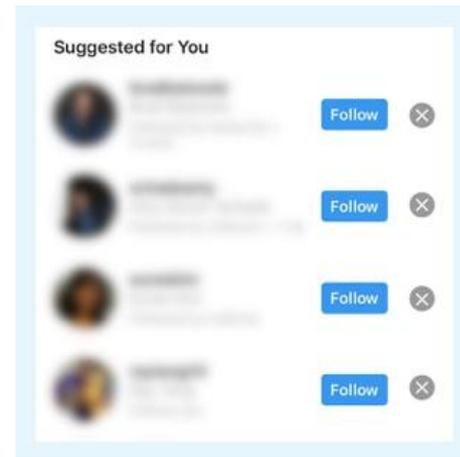
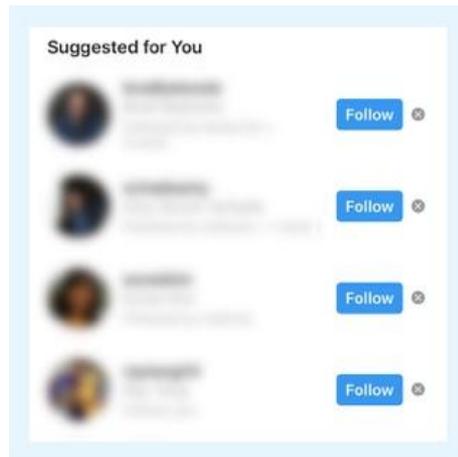


UI e IxD

Regole auree per un buon sito / APP

APP - touch e tap

Fai test di usabilità sui pulsanti per verificare che touch e tap siano sempre facili.

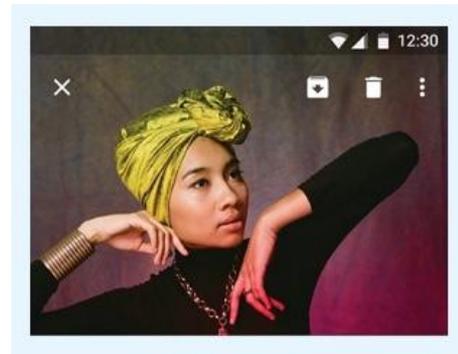
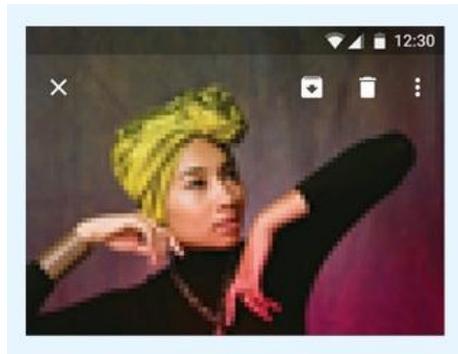


UI e IxD

Regole auree per un buon sito / APP

Web e APP: Contrasti e qualità

Controlla sempre la definizione delle immagini. Se troppo ridotte conferiranno un senso di amatorialità alla tua interfaccia.

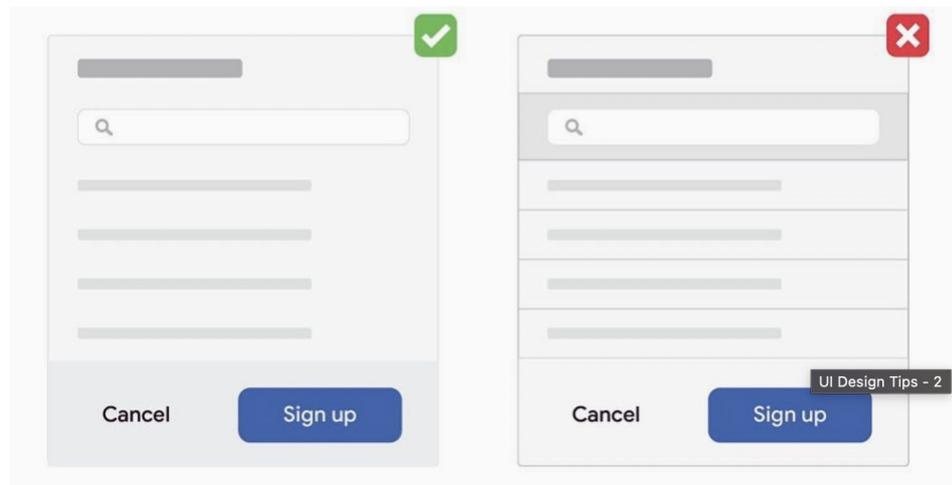


UI e IxD

Regole auree per un buon sito / APP

APP - Bordi

Non esagerare con le linee e i bordi, usa il principio gestalt della vicinanza o altri principi della Gestalt per non rendere troppo piena la lettura.

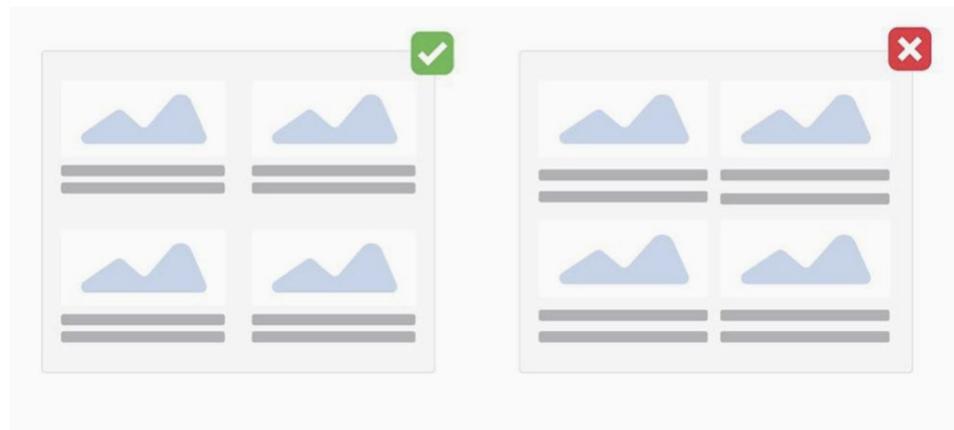


UI e IxD

Regole auree per un buon sito / APP

APP - Spazi bianchi

Se non sei sicuro se aggiungere un po' di spazio o no: aggiungilo! Fai sempre respirare gli elementi del tuo progetto.

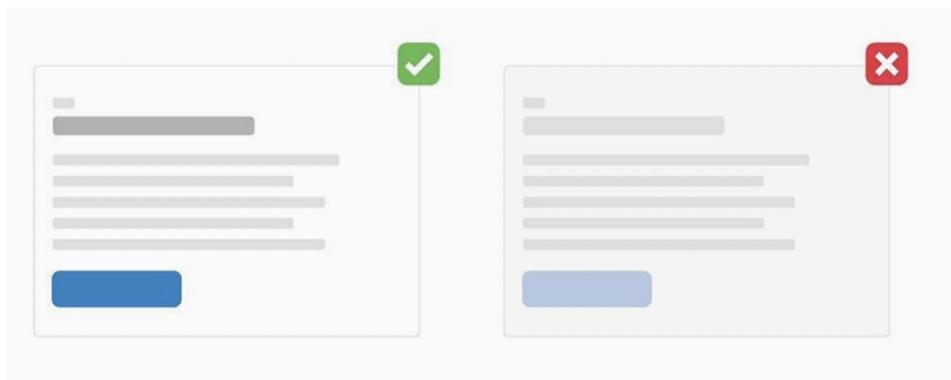


UI e IxD

Regole auree per un buon sito / APP

APP - contrasti

Usa uno dei tool per valutare il contrasto che abbiamo visto nelle nostre slide per la tua interfaccia!

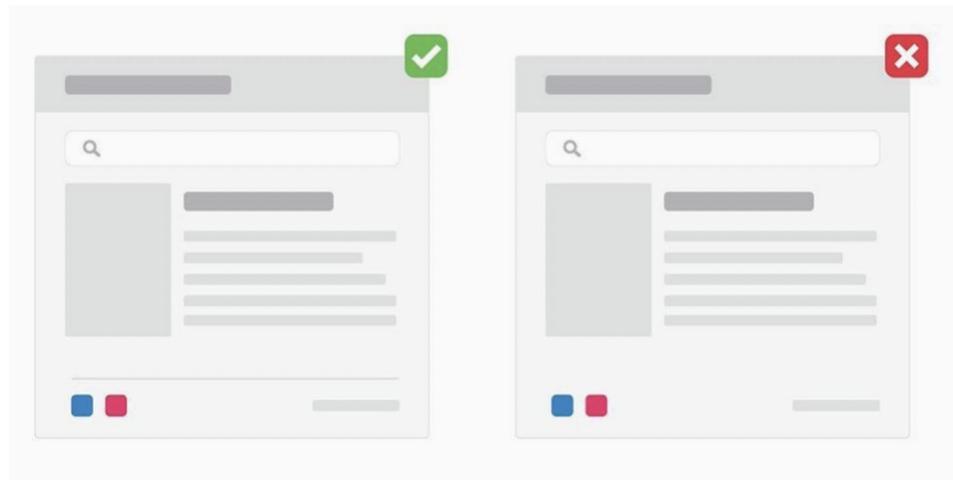


UI e IxD

Regole auree per un buon sito / APP

APP - le linee di divisione

Se in una stessa schermata ci sono due sezioni semanticamente distanti usa le linee di divisione per demarcarle. Sono fini e non impegnano.

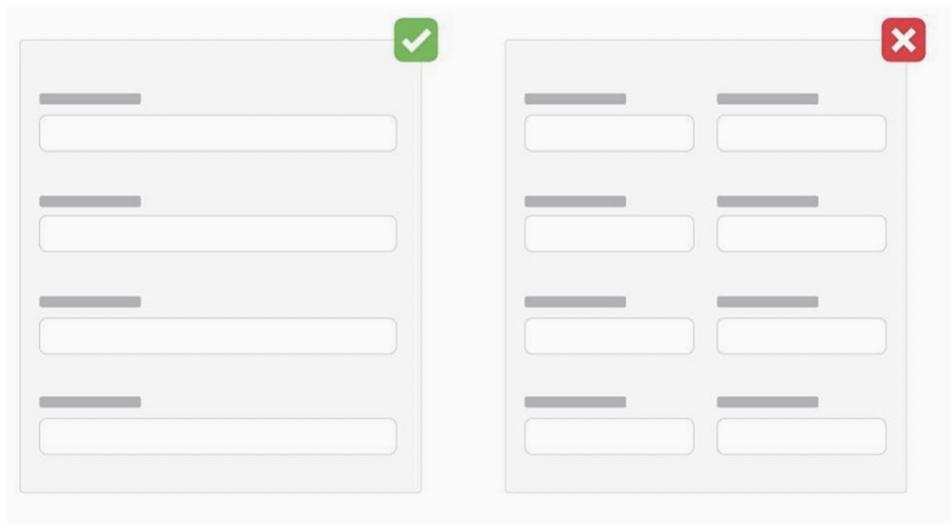


UI e IxD

Regole auree per un buon sito / APP

APP - form ad una linea

Nel mobile i form devono essere ad una linea sola, pena la difficoltà a digitare.

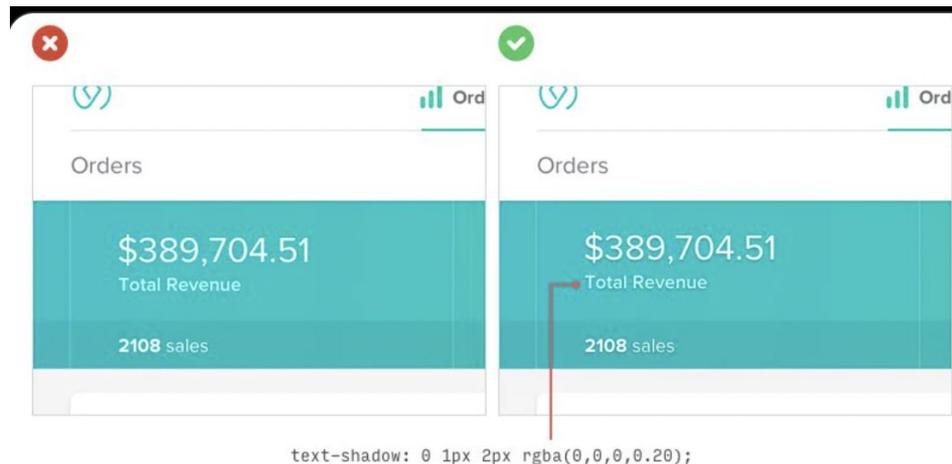


UI e IxD

Regole auree per un buon sito / APP

APP - accorgimenti stilistici e ombreggiature

Una piccola ombreggiatura nel testo dei titoli può migliorare la lettura se il valore del contrasto non è alto.

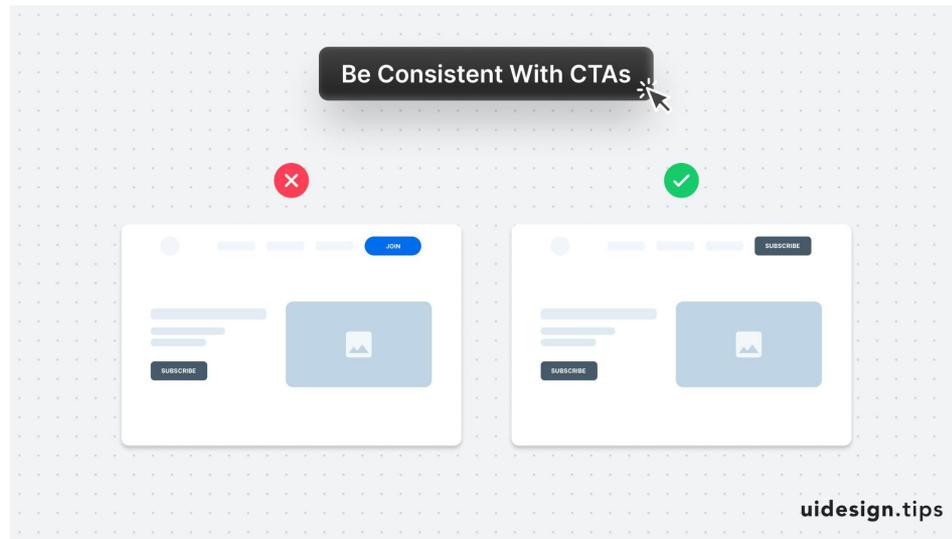


UI e IxD

Regole auree per un buon sito / APP

Sii coerente con gli elementi della UI

Le due CTA devono essere uguali
almeno nella forma e nel colore.

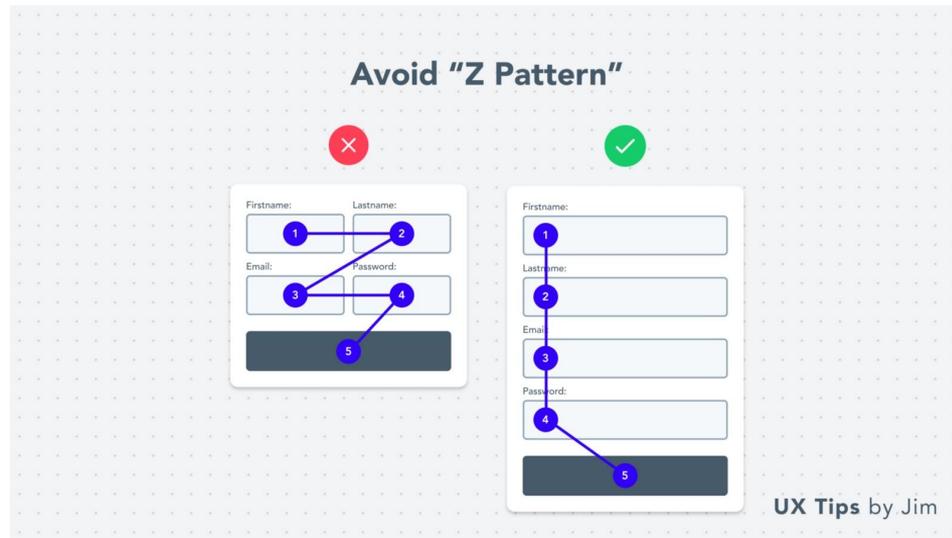


UI e IxD

Regole auree per un buon sito / APP

Lo Z pattern va abbastanza evitato

Soprattutto per il mobile è molto più semplice fare scroll verso il basso.

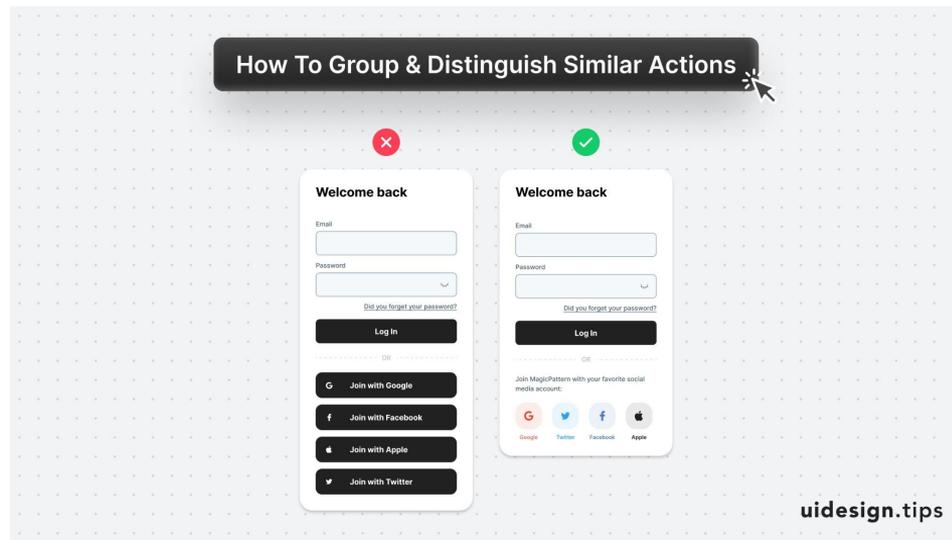


UI e IxD

Regole auree per un buon sito / APP

Distingui bene azioni differenti!

Anche se l'azione di login è simile
comportano comunque logiche
differenti, distinguile sempre.

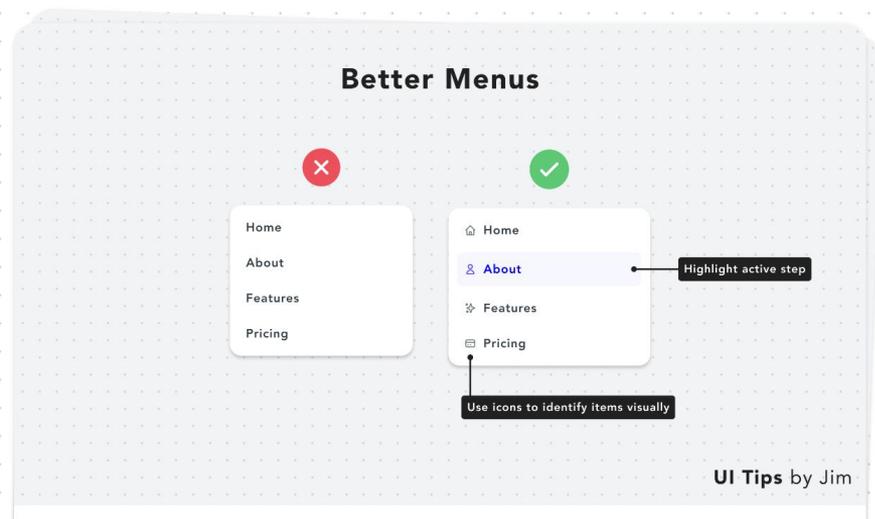


UI e IxD

Regole auree per un buon sito / APP

Menù più usabili

Più usabilità nei menù con icone (significanti) a fianco del testo e highlight (feedback) al mouseover o allo stato attivo della voce di menù.

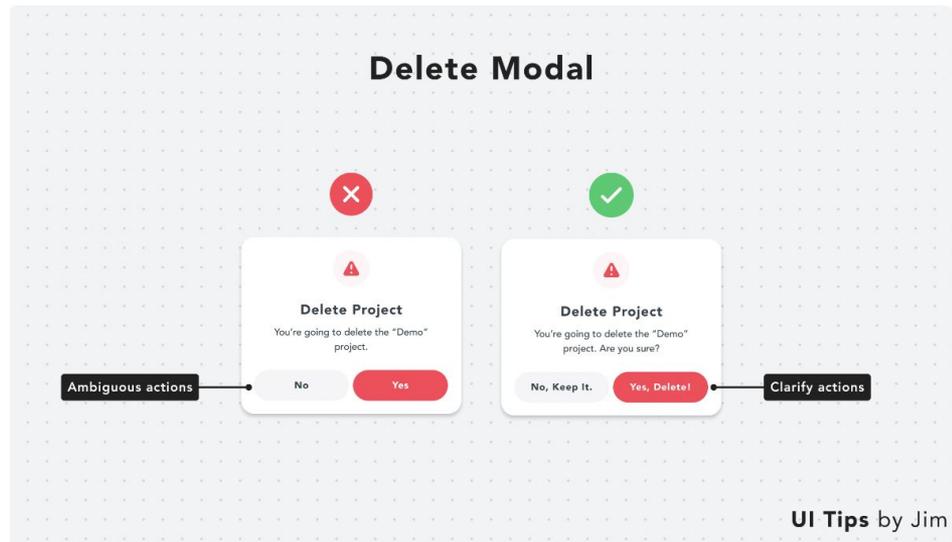


UI e IxD

Regole auree per un buon sito / APP

Azioni cristalline

Un lavoro migliore di copywriting sulle call to action toglie ogni ambiguità: quindi non SI e NO ma “SÌ, CANCELLA PURE” , “NO, TIENI IL FILE”

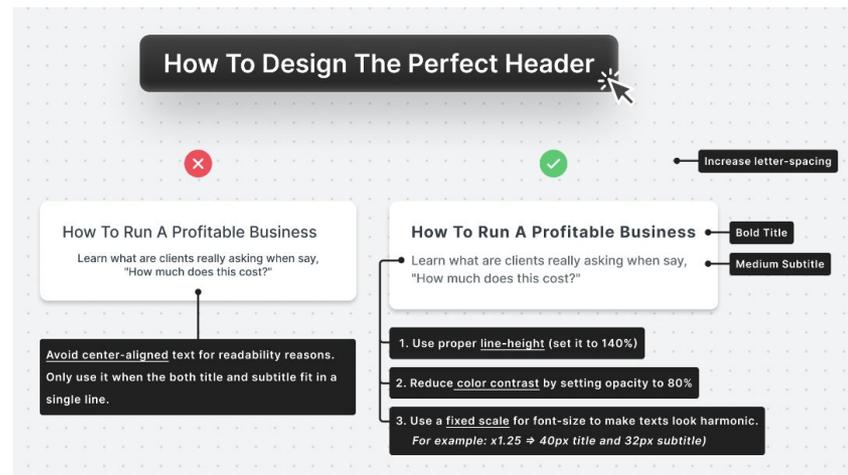


UI e IxD

Regole auree per un buon sito / APP

Titolo e sottotitolo leggibili

- Peso del carattere più forte per il titolo.
- Un sistema di scala di tipo coerente.
Il più comune è x1.25, il che significa che se il titolo è 40px, il sottotitolo deve essere $40/1.25 = 32px$.
- Contrasto inferiore per i sottotitoli
- Altezza di riga corretta per il testo della descrizione.
- Allineamento a sinistra, poiché aumenta la leggibilità

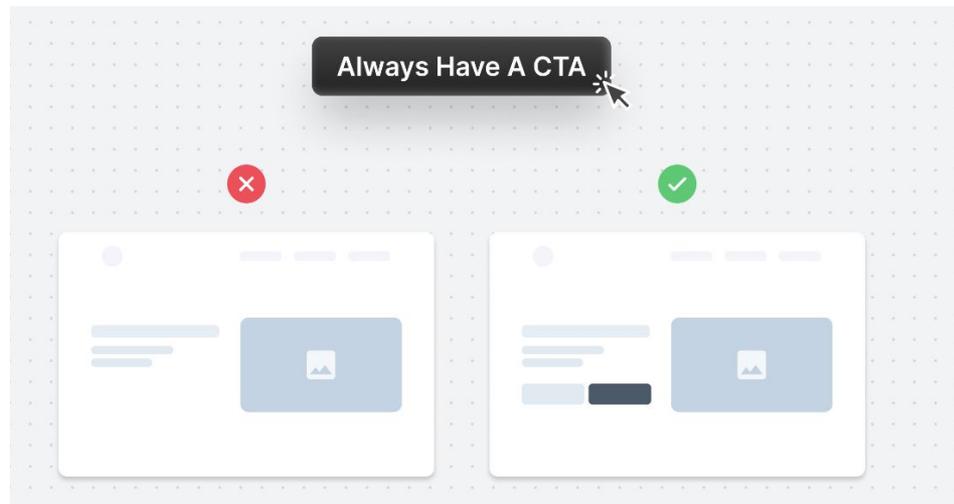


UI e IxD

Regole auree per un buon sito / APP

Sempre avere un richiamo all'azione

Gli utenti delle landing page, se manca un'azione nella schermata iniziale, potrebbero uscire dalla pagina!

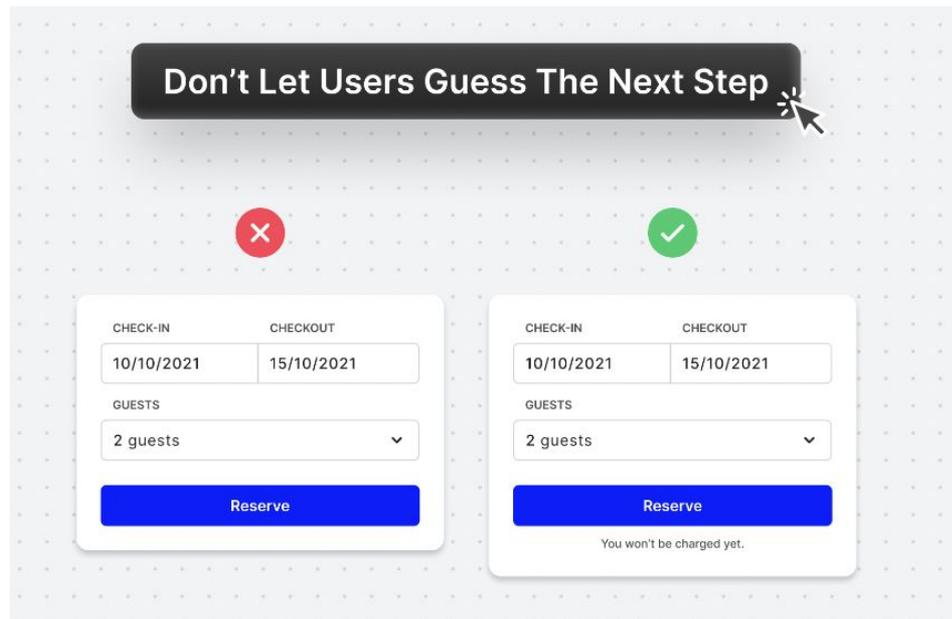


UI e IxD

Regole auree per un buon sito / APP

Non lasciare che sia l'utente ad immaginare cosa accade dopo

E' sufficiente un piccolo testo sotto il bottone per togliere un po' di stress all'utente che potrebbe rimanere incagliato prima di cliccare

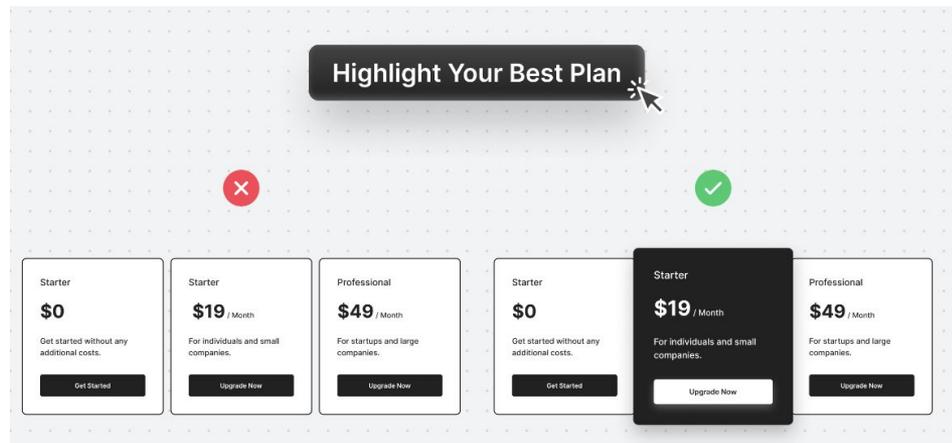


UI e IxD

Regole auree per un buon sito / APP

**Evidenzia l'offerta migliore
(vicino ad un'offerta alta)**

L'abbiamo già detto, è un principio di persuasione: metti in evidenza l'offerta più importante vicino ad un'offerta "esagerata", farai sembrare l'offerta importante conveniente.

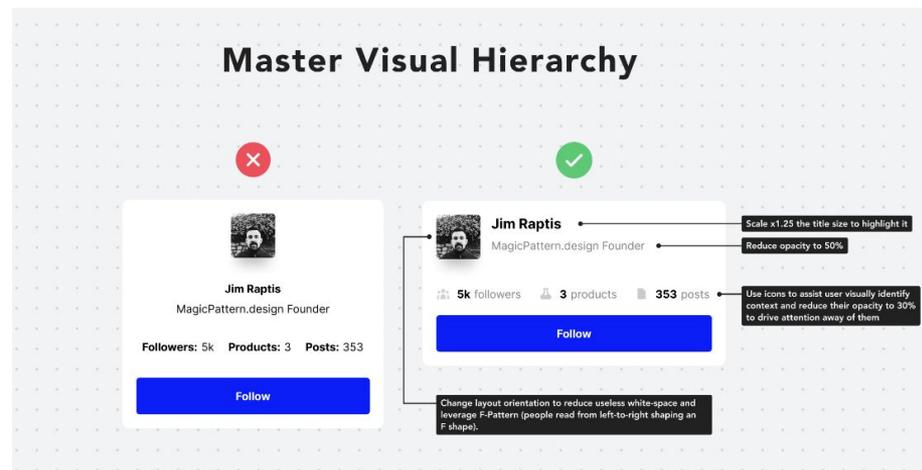


UI e IxD

Regole auree per un buon sito / APP

Modifica la gerarchia visiva

- Riduci l'opacità delle informazioni secondarie
- Utilizza lo spessore del carattere in grassetto per enfatizzare
- Ridimensiona le dimensioni del titolo in base a un rapporto fisso (ad esempio x1,25)
- Disponi gli elementi sul lato sinistro (per utenti LTR)
- Raggruppa elementi rilevanti



UI e IxD

Regole auree per un buon sito / APP

Fine

Dopo tutte queste lezioni non potrai più disegnare interfacce come questa :)

The screenshot displays a highly cluttered news website interface. At the top, there are navigation menus for 'HavenWorks.com', 'Search', 'News by Date', 'NewsStand', and 'Global'. Below these are various content sections, including 'TV Online Television', 'News', 'Bill Movers Journal', and 'American News'. A prominent 'Democratic News' banner features a row of 50 small portraits. Below this, there are sections for 'Republican News', 'A Water Politics', and 'Two Santa Clauses or How The Republican Party Has Conned America for Thirty Years...'. The main content area is divided into several columns. The left column includes 'HavenWorks.com+A-Z', 'Hartman MP3s TV', 'Greenwald's Radio MP3s', and 'Weblog!'. The middle column features 'DEM 2010 TV', 'OBAMA TV', 'WHITE HOUSE TV', and 'News Media Politics'. The right column contains 'U.S.A.', 'WORLD', and 'IRAQ NEWS'. At the bottom, there are sections for 'OPINION', 'Right-Wing TV Bias', and 'MEDIA BIAS: 2 to 1 in favor of Republicans'. The interface is characterized by a dense arrangement of text, images, and navigation elements, with a color palette dominated by red, white, and blue.